

Sistema Dell DR Series

Notas de la versión para la versión 3.1



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 07

Rev. A12


Tabla de contenido


1 Notas de la versión del sistema Dell DR Series.....	4
Notas de actualización.....	4
Comprobación de la información del sistema.....	4
Sistema DR Series: capacidades del sistema y la unidad.....	5
Hardware y software compatibles.....	6
Novedades de esta versión.....	6
Problemas sin resolver.....	7
Problemas conocidos y las soluciones correspondientes.....	12
Resoluciones para versiones anteriores.....	16
2 Obtención de ayuda.....	40
Otra información útil.....	40
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	41
Localización de la etiqueta de servicio del sistema.....	41
Comentarios sobre la documentación.....	41

Notas de la versión del sistema Dell DR Series

El propósito de las Notas de la versión para la versión 3.0.0.1 es complementar la documentación del sistema Dell DR Series. Para obtener la lista completa de la documentación disponible del sistema DR Series, consulte [Other Information You May Need \(Otra información útil\)](#).

Las Notas de la versión contienen detalles acerca del software del sistema preinstalado en los sistemas Dell DR Series. También documenta las actualizaciones más recientes, los problemas conocidos, las resoluciones y otro tipo de información.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la configuración de los dispositivos DR Rapid, consulte la *Dell DR Series System Administrator Guide (Guía del administrador del sistema Dell DR Series)*. La guía está disponible en dell.com/powervaultmanuals.

 **NOTA:** Se recomienda que compruebe las versiones más recientes de la documentación del sistema DR Series disponible en Dell.

Notas de actualización

Este tema contiene información importante para los usuarios que estén actualizando a la versión 3.1.

- Si utiliza NetVault Backup (NVBU) 9.2, **no** actualice su RDA con el paquete independiente NVBU. Esto se debe a que NVBU 9.2 es compatible con RDA 2.1 con complemento NVBU, pero no es compatible con RDA 3.0.0.x con complemento NVBU. Si utiliza NVBU 10.0 puede seguir utilizando el complemento 3.0.0.2; no es necesario actualizar el complemento. Para obtener información detallada sobre compatibilidad de RDA con NVBU, consulte NetVault Backup (NVBU) Compatibility (Compatibilidad de NetVault Backup [NVBU]) en la *Dell DR Series System Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad de sistemas Dell DR Series)*.
- Si utiliza NetBackup, debe establecer la bandera del atributo sintético optimizado en el bloque de discos si desea implementar copias de seguridad sintéticas optimizadas. Esto se aplica solo a los contenedores creados en la versión 2.1. Para obtener más detalles, consulte Configuring NetBackup for Optimized Synthetic Backups (Configuración de NetBackup para copias de seguridad sintéticas optimizadas) en la *Dell DR Series System Administrator Guide (Guía del administrador del sistema Dell DR Series)*.
- Si está ejecutando el controlador 3.0.x para Rapid NFS y Rapid CIFS, debe actualizar al controlador 3.1 para que la replicación funcione correctamente.

La siguiente información es para los usuarios que estén actualizando desde el software versión 2.1.

- Si tiene RDA 2.x con el complemento OST instalado, **debe** desinstalarlo y, a continuación, instalar la versión 3.x del complemento. Esto se debe a que el nombre del complemento ha cambiado desde la versión 3.0.0.1.

Comprobación de la información del sistema

Antes de solucionar problemas con cualquiera de los sistemas DR Series, asegúrese de que el software del sistema DR Series instalado esté al día. Los controladores, el software y el firmware relacionados están disponibles en dell.com/support.

Para descargar el firmware y los controladores más recientes para el sistema, siga los pasos a continuación:

1. Vaya a dell.com/support e introduzca su etiqueta de servicio o busque su producto.
2. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
3. Haga clic en **View All Drivers (Controladores)**.
4. Confirme que tiene el producto correcto para comenzar la búsqueda de todos los controladores, software y firmware relacionados.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la versión actual del software instalado del sistema DR Series, consulte la *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guía del administrador del sistema Dell DR Series) o la *Dell DR Series System Command Line Reference Guide* (Guía de referencia de la línea de comandos del sistema Dell DR Series) en dell.com/powervaultmanuals.

Sistema DR Series: capacidades del sistema y la unidad

El sistema DR Series puede ser de los siguientes tipos:

Sistema DR4000 Consiste en el software del sistema DR Series preinstalado en una plataforma de appliance Dell PowerEdge R510 modificada.

Sistema DR4100 Consiste en el software del sistema DR Series preinstalado en una plataforma de appliance Dell PowerEdge R720xd modificada.

Sistema DR6000 Consiste en el software del sistema DR Series preinstalado en una plataforma de appliance Dell PowerEdge R720xd modificada.



NOTA: DR6000 es diferente de DR4100 porque incluye un nivel mayor del hardware del sistema incluido. Las configuraciones de hardware de DR4100 no cumplen con los requisitos de hardware para la plataforma DR6000.

Sistema DR2000v Una plantilla de la máquina virtual (VM) del sistema DR Series. Para obtener detalles acerca de las plataformas virtuales admitidas, consulte la *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guía de interoperabilidad de los sistemas Dell DR Series).

La siguiente tabla, la Tabla 1, define la capacidad interna de la unidad del sistema y la capacidad física disponible en valores decimales y binarios para los appliances de hardware del sistema DR Series físico. Los valores de capacidad mostrados representan la unidad interna y la capacidad física disponible que se han ajustado para la sobrecarga asociada en las versiones de los sistemas DR Series. Los valores de capacidad que se muestran en la Tabla 2 representan la capacidad disponible por SO de máquina virtual para DR2000v.




NOTA: En la siguiente tabla, las abreviaturas TB y GB representan Terabytes y Gigabytes en valores decimales y la abreviatura TiB representa Tebibytes en valores binarios. Los tebibytes son un múltiplo binario del byte basado en estándares; una unidad de almacenamiento de información digital.

Tabla 1. Capacidad física disponible y de la unidad

Capacidad de la unidad del sistema	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (decimal)	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (binario)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (decimal)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (binario)
4 TB (solo en sistemas DR6000)	36 TB	32,74 TiB	540 TB	491,1 TiB
3 TB (solo en sistemas DR4100 y DR6000)	27 TB	24,56 TiB	405 TB	368,4 TiB
2 TB	18 TB	16,37 TiB	270 TiB	245,55 TB

Capacidad de la unidad del sistema	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (decimal)	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (binario)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (decimal)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (binario)
1 TB	9 TB	8,18 TiB	135 TB	122,7 TiB
600 GB (solo en sistemas DR4x00)	5,4 TB	4,91 TiB	81 TB	73,65 TiB
300 GB (solo en sistemas DR4x00)	2,7 TB	2,46 TiB	41 TB	36,9 TiB

 **NOTA:** Los sistemas DR4x00 Series de 300 GB no admiten gabinetes de estanterías de expansión externas.

Para obtener más información acerca de la capacidad externa de almacenamiento de datos en los gabinetes de estanterías de expansión, consulte DR Series Expansion Shelf (Estantería de expansión DR Series) en la *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guía del administrador del sistema Dell DR Series) en dell.com/powervaultmanuals.

Los valores de capacidad que se muestran en la Tabla 2 representan la capacidad disponible por plataforma de máquina virtual para DR2000v.

Tabla 2. Capacidades disponibles y sistemas operativos de máquina virtual compatibles con DR2000v

Plataforma	1 TB	2TB	4 TB
ESX 5.0	Sí	Sí	N/A
ESX 5.1	Sí	Sí	N/A
ESX 5.5	Sí	Sí	Sí
Hyper-V 2012 R2	Sí	Sí	Sí
Hyper-V 2012	Sí	Sí	Sí

Hardware y software compatibles

Para obtener una lista completa del hardware y software compatibles con el sistema Dell DR Series, consulte la *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series) en dell.com/support/manuals.

Novedades de esta versión

A continuación se muestra la lista de las principales mejoras en esta versión:

- **Appliance virtual DR2000v:** una plantilla de máquina virtual (VM) en diversas capacidades que se pueden implementar en una infraestructura de máquinas virtuales existente. Un sistema DR Series físico que ejecuta la versión 3.1 funcionará como un servidor de licencias para el appliance virtual DR2000v. Un DR2000v debe registrarse con un sistema DR Series físico que ejecute la versión 3.1 para obtener una licencia. Para obtener más detalles sobre las plataformas de máquinas virtuales admitidas, consulte la *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series).
- **Replicación en cascada:** una réplica de destino ahora se puede aplicar en cascada de manera opcional a una tercera ubicación denominada Réplica en cascada para una copia adicional. La replicación en cascada permite replicar uno o varios contenedores desde un sistema de origen a un destino primario y, a continuación, a un destino secundario. Actualmente, hay tres sistemas admitidos en una configuración en cascada, por lo que puede haber dos copias de los datos de origen, uno en el destino primario y otro en el destino secundario.

- Inicialización de replicación: este es un proceso en un sistema DR Series de origen que recopila todos los fragmentos de datos únicos de los contenedores y los almacena en el dispositivo de destino. Esto es útil si tiene un nuevo sistema DR Series de destino de replicación para configurar, si la cantidad de datos que se replicarán es muy grande, y/o si el ancho de banda de la red es bajo. Puede transferir la réplica de destino con los datos de origen que se guardaron en un dispositivo de terceros, como por ejemplo, un recurso compartido montado en CIFS. Este recurso compartido también puede abarcar varias unidades USB para facilitar su transporte. A continuación, puede transportar el dispositivo a la ubicación de destino y dar a los destinos acceso al mismo dispositivo; por lo tanto, inicializar el destino con una copia de los datos desde el origen. Una vez que se haya completado la inicialización, se habilita la replicación entre el origen y el destino, y se realiza una resincronización de replicación para completar cualquier transferencia de datos pendiente. De este modo, se realiza una replicación continua, lo que reduce significativamente el tráfico de red; y, los datos se pueden replicar y sincronizar con el destino en un período breve de tiempo.
- Soporte de instalación del certificado SSL en la GUI: para obtener más seguridad, ahora puede reemplazar el certificado autofirmado y de instalación de fábrica Dell por otro certificado; por ejemplo, por uno que esté firmado por una CA de terceros.
- Restore Manager (RM): esta función ha sido actualizada para que incluya la funcionalidad necesaria para restaurar a la versión 3.1.
- Time Navigator es ahora compatible.
- Rapid NFS y Rapid CIFS están cualificados con Oracle RMAN para DR6000.
- Se ha agregado soporte para permitir montajes de subdirectorío para NFS dentro de un contenedor.
- El cifrado DR Rapid es ahora compatible.
- Ahora es compatible el cifrado para RDA con replicación op-dup impulsada por OST.
- Ahora es compatible RDA con vRanger. Para obtener más detalles, consulte la *vRanger Integration Guide for Dell DR Series Systems (Guía de integración vRanger para sistemas Dell DR Series)* en: <http://documents.software.dell.com/vRanger/>.

Problemas sin resolver

Id.	Problema	Solución alternativa
21194	Existen problemas con el uso del Administrador del equipo Windows para acceder a la información de grupo ya los usuarios locales.	El complemento de Administrador del equipo Windows solo es compatible con la función Shared Folders (Carpetas compartidas) para manipular usuarios y acceso de grupos específicos a carpetas de contenedores compartidas. No se admiten otras funciones de complementos en Administrador del equipo Windows.
21181	En la GUI, después de un registro correcto, no aparecerán los detalles de registro de la licencia para actualizarlos cuando intente editar y guardar los detalles de registro.	Puede utilizar el comando de la CLI, <code>virtual_machine -update</code> , para actualizar los detalles de registro.
20870	Se pueden ver errores de replicación RPC durante la replicación desde el sistema DR Series de origen al sistema DR Series de destino.	El destino de replicación primario y secundario deben tener la misma configuración MTU. La replicación continúa una vez que MTU se configura de la misma manera que el destino de réplica.
20553	Las opciones específicas de desmontaje no funcionan para Rapid NFS.	Las opciones <code>-l</code> y <code>-f</code> no se admiten en el procedimiento de desmontaje <code>rdnfs</code> .

Id.	Problema	Solución alternativa
20539	Después de instalar un controlador de filtro de Rapid CIFS, se mostrará la versión del controlador incorrecta.	Si al final de una instalación correcta, la versión del controlador cargado (que se puede comprobar mediante <code>rdcifsctl.exe driver -q</code>) es menor que la versión del paquete instalado (mostrado bajo Panel de control > Productos instalados), debe reiniciar la máquina. Este problema puede ocurrir si el sistema no cambia el nombre o elimina los archivos del controlador en la carpeta del sistema.
20456	La instalación del archivo del certificado SSL en la GUI ha fallado en Internet Explorer (IE) al utilizar Escritorio remoto.	<p>Cuando se carga el archivo de certificado, la GUI utiliza el nombre de archivo con la ruta de acceso entera, el cual funciona cuando se carga en un sistema local. Cuando se utiliza RDP, en la configuración del explorador de Internet Explorer, deberá deshabilitar el valor "Incluir ruta de acceso al directorio local..", como se muestra a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="815 730 1394 810">1. Bajo Opciones de Internet > Seguridad, en el área de "Internet" o "Intranet", haga clic en Nivel personalizado. <li data-bbox="815 821 1394 926">2. En la configuración de Seguridad, desplácese hasta la opción Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor y asegúrese de que no esté seleccionada. <li data-bbox="815 936 1394 961">3. Haga clic en Aceptar y actualice el explorador.
20426	El tráfico de replicación que está configurado para pasar a través de un enlace asignado aún puede ejecutarse a través del enlace predeterminado (bond0).	Si desea ejecutar el tráfico de replicación a través de otra interfaz de enlace, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica para actualizar la ruta.
20424	Es posible que aparezca el siguiente mensaje en la consola: "vx_nospace..." aunque el sistema tenga aún espacio.	Este mensaje se produce por intentar asignar un bloque contiguo de gran tamaño. La asignación del bloque contiguo podría fallar, en cuyo caso, la asignación continúa sin intentar mantener el archivo contiguo. El error <code>vx_nospace</code> puede aparecer, y este mensaje se puede ignorar de manera segura.
20188	Cuando utiliza la replicación en cascada para una gran cantidad de archivos (1 M+), puede parecer que tarda bastante tiempo para ver los archivos reales en el destino secundario.	La resincronización de espacio de nombres se debe completar en el destino de origen y en el destino primario y, a continuación, la transferencia de datos debe iniciarse en ambos antes de transferirlos al destino secundario. Una vez que se haya completado la resincronización de espacio de nombres en el primer par de replicación, la resincronización comienza en el segundo par de replicación. Hasta que la resincronización de espacios de nombres no se haya completado en el segundo par, no se transfiere ningún dato. De esta manera, se garantiza que la resincronización de espacios de nombres se complete de una manera más rápida y que las instantáneas se puedan eliminar con mayor rapidez.

Id.	Problema	Solución alternativa
20009	El usuario es capaz de crear/escribir un archivo/directorio en el recurso compartido/ contenedor a pesar de que el usuario solo tenga permisos de lectura (a nivel de archivos/seguridad) en el recurso compartido.	Puede bloquear las operaciones de crear/escritura para un usuario de dominio determinado al agregar un acl adicional de "Rechazar escritura" para ese usuario. (Este problema se produce en el cliente de Windows 2008).
19975	Es necesario que haya una capacidad para apagar el sistema DR Series mediante el uso de una UPS después de una pérdida de alimentación.	Consulte el siguiente artículo para obtener información acerca de cómo hacer esto mediante el comando de apagado en la interfaz IPMI: http://www.dell.com/downloads/global/power/ps4q04-20040204-murphy.pdf
19552	Cuando no hay datos para replicar (por ejemplo, el estado de replicación es INSYNC), las estadísticas de replicación pueden indicar que un destino se está quedando sin espacio en disco aunque el destino tenga espacio suficiente.	Esto ocurre debido a que el proceso de replicación detectó una condición de espacio de destino completo cuando existen datos pendientes que deben replicarse, pero, en otro momento, esos datos pendientes se eliminaron y la replicación no se sincronizó. No consultamos el estado del disco de destino cuando la replicación está inactiva. De la misma manera, también puede que no indiquemos una condición de espacio de destino completo cuando no haya datos para replicar. Un estado de error en las estadísticas de replicación tiene sentido solo cuando la replicación no está sincronizada.
19485	Agregar un nombre de host no funciona si utiliza un FQDN y el nombre de host tiene letras en él.	Puede agregar nombres siempre y cuando el nombre solo contenga números y no sea un FQDN donde se utilice un punto en la cadena del nombre.
19186	Si modifica el nombre de host o el nombre de dominio después de haber configurado el complemento DR Rapid, entonces es posible obtener una eliminación de duplicados o un paso a través del modo de copia de seguridad incorrectos.	Desinstale y vuelva a instalar el complemento DR Rapid para que esta información se establezca correctamente.
18848	En los navegadores Internet Explorer 9 y 10, cuando accede a un sistema DR Series desde Global View (Vista global) y, a continuación, cierra la sesión de ese sistema y vuelve a Global View (Vista global) , será desconectado de la máquina que ejecuta Global View (Vista global) .	Este problema no se produce con cualquier otro navegador compatible. Por obtener información sobre el navegador, consulte la <i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series).
18837	No se mantienen las modificaciones manuales realizadas al archivo rd nfs.cfg de Rapid NFS entre las actualizaciones del complemento.	Modifique de nuevo manualmente el archivo rd nfs.cfg después de actualizar el complemento. Este problema se solucionará en una futura versión.
18178	La herramienta AIO-Stress falla al utilizar Rapid NFS.	Rapid NFS, que utiliza FUSE, no admite AIO.
18501	El rendimiento de Rapid NFS disminuye de manera significativa con una introducción NFS paralela desde el mismo cliente.	Cuando utiliza Rapid NFS en el cliente, se recomienda no ejecutar NFS desde el mismo cliente al sistema DR Series en paralelo ya que esto afectará su rendimiento general.

Id.	Problema	Solución alternativa
18459	La afinidad de tráfico de replicación del sistema se establece como bond0 de manera predeterminada. Si la afinidad está configurada para una interfaz diferente (por ejemplo, bond1), el comando <code>network --show</code> continúa mostrando la afinidad de replicación para el valor predeterminado bond0 y la interfaz configurada recientemente (por ejemplo, bond1). Esto es una representación incorrecta para la interfaz predeterminada, bond0.	El tráfico real se configura internamente para utilizar únicamente la nueva interfaz (por ejemplo, bond1) para transferir datos.
18144	Se muestra el error <code>File name too long</code> después de intentar crear una estructura de directorio que superaba 522 directorios.	El límite en una ruta de acceso dentro de un punto de montaje es 4096 bytes.
18022	Windows 2008 y los nuevos servidores no pueden asignar usuarios locales (aparte del administrador) para las Listas de control de acceso (ACL). Windows 2008 y sus versiones posteriores no consultan a los usuarios locales en la plataforma Dr Series.	Asigne ACL para el usuario de Administrador integrado en la plataforma DR Series si utiliza Windows 2008 y versiones posteriores.
17661	Si el cable se quita de una interfaz de red y se reinicia la red, la interfaz no obtiene una IP. Si reinserta el cable, debe reiniciar la red para obtener un IP.	Asegúrese de que las interfaces que desea agregar o modificar están conectadas al realizar cambios en Advanced Networking . Para reiniciar la red, escriba <code>network --restart</code> en la línea de comandos de la CLI.
17437	Si la duplicación-replicación optimizada falla durante una operación de copia de datos de DR Rapid, se realiza una replicación no optimizada una vez que los dispositivos están disponibles otra vez.	Para realizar la copia de datos mediante replicación optimizada, cancele la replicación no optimizada e inicie una operación de copia de datos nueva.
17294	Una copia de seguridad NVBU se detendrá si el sistema DR Series entra en modo de mantenimiento a medida que se mueve a una condición de solo lectura cuando esto ocurre.	Restablezca la operación de copia de datos después de que el sistema DR Series entre en modo operativo.
17206	Las redes avanzadas le permiten cambiar el IP de una interfaz que sea parte de un enlace de replicación.	Comprenda la configuración actual antes de agregar una configuración nueva de redes avanzadas para que no afecte a la configuración del sistema actual.
17193	Se ha informado del mensaje crítico de DR Rapid Alert <code>RDS Restore failed</code> en el sistema DR4x00. Además del error, se genera un evento internamente en el complemento DR Rapid cuando falla la operación de lectura.	El complemento DR Rapid genera eventos para cualquier tipo de errores de lectura.

Id.	Problema	Solución alternativa
17076	La GUI de NetVault se bloquea si la operación de copia de datos falla debido a un error de red.	Reinicie la GUI.
16745, 17621	<p>Si tiene el mismo cliente de operaciones OST y RDS y actualiza manualmente las conexiones de cliente, se muestran mensajes inesperados como: [root@swwsys-49 ~]# stats -- clients --type RDA RDA Client(s) Type plug-in OS Backup Software Last Access Connection(s) Mode r310-sys-39 RDS -- -- -- -- 0 Default</p> <pre>[[root@swwsys-49 ~]# ost -- update_client --name r310- sys-39 --mode auto Client is connected with default values. Please update to non-default values.</pre> <p>En los sistemas Linux, la instalación del complemento RDS falla si el complemento OST ya se encuentra instalado en el sistema</p>	Para una solución alternativa del problema, utilice un cliente diferente para OST y RDS en vez de compartir la misma máquina para ambos protocolos.
16660	Cuando BE tiene un problema de conexión con el servidor, puede que no devuelva errores detallados al complemento OST.	Consulte los archivos de registro del cliente para obtener información detallada acerca del error de conexión.
16427	La actualización del sistema mediante la iDRAC no podrá completarse si el paquete de actualización también contiene un firmware de la iDRAC nuevo.	Actualice el código DR mediante la CLI o GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
16280	<p>Cuando intenta obtener estadísticas de replicación, el sistema muestra el error</p> <pre>Software error: Use of uninitialized value in division (/) at helper.pl line 3548.</pre>	Esto se debe a que el destino de replicación no está en un estado operativo. Corrija el destino de replicación y, a continuación, actualice o utilice la CLI. La información se encuentra disponible mediante la línea de comandos. Corregiremos este error en una futura versión.
16053	<p>Después de instalar el complemento Rapid CIFS y después de realizar las operaciones de replicación, aparece una pantalla azul con el mensaje de error siguiente: STOP 0x00000027 (parameter1, parameter2, parameter3, parameter4) RDR_FILE_SYSTEM</p>	Esto es un error de Microsoft que se produce en los recursos compartidos de red en un equipo que ejecuta Windows Server 2008 R2 o Windows 7. Para solucionar esto, consulte MS KB2584874.
14950	El rendimiento único de la introducción del paso a través de las secuencias es menor por un 30% en Linux comparado con Windows.	<p>Puede modificar el archivo /etc/sysctl.conf para corregir este comportamiento. Use las siguientes configuraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>filenet.core.rmem_default = 262144</code> • <code>net.core.wmem_default = 262144</code> • <code>net.core.rmem_max = 134217728</code> • <code>net.core.wmem_max = 134217728</code>

Id.	Problema	Solución alternativa
12595	Nuestra GUI permite una contraseña de siete caracteres; sin embargo, RDA con OST requiere una contraseña de ocho caracteres.	Si desea que el usuario de RDA con OST y las contraseñas de la GUI coincidan, utilice una contraseña de ocho caracteres como se requiere para el usuario RDA con OST.
9433	El repuesto dinámico global no se configura automáticamente después de sustituir la unidad GHS en la ranura 0.	Si se sustituye el repuesto dinámico global, ejecute el mantenimiento utilizando el comando <code>--make_standby</code> para hacer de la unidad un repuesto dinámico global. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para realizar esta acción.

Problemas conocidos y las soluciones correspondientes

Id.	Problema	Solución
21075	Después de ejecutar los comandos de red avanzados, la entrada <code>-show</code> muestra el resultado de MAC incorrecto.	Corregido en la versión 3.1.
20177	Global View (Visión Global) no funciona si el nombre de grupo contiene el carácter "\$".	Corregido en la versión 3.1.
20832	La pestaña RDA plugin details (Detalles del complemento RDA) se muestra como un complemento para Symantec OST. Debe actualizarse para mostrarse como un complemento para NetVault.	Corregido en la versión 3.1.
20767, 18176	Cuando un sistema DR Series es parte de la base de datos de Global View (Vista global) y cambia el nombre del sistema DR Series mediante el comando <code>system --setname</code> (y no desde la GUI), el nuevo nombre no se refleja.	Corregido en la versión 3.1.
20763	La pantalla de configuración del sistema muestra DHCP a pesar de estar establecida como estática.	Corregido en la versión 3.1.
20762, 20626	Al realizar una recuperación mediante USB, no es posible recuperar con la carga útil en el sistema DR Series. Se utiliza la carga útil en el USB; y, si la versión del USB es mayor, el proceso de recuperación actualiza el sistema DR Series. El proceso de recuperación debe utilizar la carga útil en el sistema DR Series de tal	Corregido en la versión 3.1. Ahora, la operación de recuperación solo utilizará la carga útil en el sistema DR Series. La operación de restablecimiento recogerá la carga útil en el USB.

Id.	Problema	Solución
	forma que el sistema se restaure a la misma versión.	
20755	Se muestran entradas extras en Global View (Vista global) después de cambiar un nombre de host por una unidad administrada.	Corregido en la versión 3.1.
20705	Es necesario habilitar DR2000v como destino de replicación.	Corregido en la versión 3.1.
20689	Es necesario administrar las sobreescrituras que quedan de asignaciones de bloques de formato antiguo después de actualizar a la versión 3.x.	Corregido en la versión 3.1.
20627	En determinadas circunstancias, el error "la replicación está desconectada" se produce cuando se ejecuta la replicación entre dos sistemas sin programación.	Corregido en la versión 3.1.
20565	Después de la actualización directa de la versión 1.1.0.x o anterior a la versión 3.0.x, la replicación no funciona si la actualización se produjo antes de que los contenedores estuvieran sincronizados.	Corregido en la versión 3.1.
20284	Dell OpenManage Server Administrator contiene una vulnerabilidad de secuencias de comandos entre sitios.	Corregido en la versión 3.1. Ahora, el puerto 1311 utilizado por Dell Open Manager está bloqueado.
20067, 20036	El proceso de actualización del sistema DR Series puede fallar debido a una condición de error en el servidor LifeCycle Controller - Unified Server Configurator.	Estos paquetes son opcionales en la versión 3.1, de modo que si no se cargan no hará que la unidad deje de funcionar.
20064	Pueden aparecer estadísticas incorrectas o anticuadas cuando la replicación se detiene o cuando una conexión se desconecta en una replicación en cascada.	Corregido en la versión 3.1.
19851	Las rutas de acceso del contenedor CIFS se muestran incorrectamente con una red avanzada.	Corregido en la versión 3.1.
19848	El instalador de OST no funciona con NBU 7.6	Corregido en la versión 3.1.

Id.	Problema	Solución
19791, 19775	Se muestra la dirección IP incorrecta en la pantalla de configuración del sistema en la GUI.	Corregido en la versión 3.1.
19762	Agregar la capacidad de montar subdirectorios.	Agregado en la versión 3.1.
19756	La opción CLI Online Help (Ayuda en línea de la CLI) muestra "RDA" en algunos lugares donde debería mostrar "RDS"	Corregido en la versión 3.1.
19655	Arreglo de smbdrive para un caso único de esquina que produce un bloqueo	Corregido en la versión 3.1.
19614	Es necesario eliminar los informes de errores en los siguientes errores: errores vRanger y No se han encontrado imágenes OST	Corregido en la versión 3.1.
19576	Si configura dos interfaces de enlace con dos subredes diferentes, pero utiliza la misma dirección IP estática, el servicio de configuración falla.	Corregido en la versión 3.1.
19233	Es necesario borrar el error "el sistema de archivos está dañado y debe ejecutar el verificador de coherencia," después de un comando system -init	Corregido en la versión 3.1.
19184	Durante la eliminación de un contenedor, el limpiador no se inicia.	Corregido en la versión 3.1.
19091	No se puede recopilar diagnósticos si una actualización falla.	Corregido en la versión 3.1. Al utilizar el comando "diagnostics -start -service" se puede iniciar el servicio de diagnóstico si está desactivado después de un error de actualización. Una vez que el servicio está activado, los diagnósticos pueden recopilarse.
18833	El enlace Reboot (Reinicio) se habilita después de una actualización de software del sistema de DR Series.	Corregido en la versión 3.1. El enlace Reboot (Reinicio) se habilita durante la actualización y ahora ha sido deshabilitado durante la actualización. Se puede seleccionar una vez que haya finalizado la actualización.
18742, 18629	Con CIFS, las copias de seguridad están fallando con el error "El nombre de red especificado ya no está	Corregido en la versión 3.1.

Id.	Problema	Solución
18664	<p>disponible..." después de la actualización.</p> <p>En la página de inicio de sesión del sistema DR Series, si se introduce un nombre de usuario no válido, se muestra el mensaje de error <code>Your password was not correct.</code></p>	Corregido en la versión 3.1. Se muestra ahora el mensaje correcto de error.
18661	<p>Si enciende un nuevo gabinete de expansión MD1200 (que esté conectado) mientras el sistema DR Series base está en funcionamiento, la máquina puede pasar al modo de mantenimiento con el siguiente código de error de razón: <code>One of the storage enclosure has become offline, please power-off the appliance, fix the connectivity issues and power-on the appliance.</code></p>	Corregido en la versión 3.1.
18154	<p>Incluir racadm en imagen DR de modo que la configuración DRAC pueda ser administrada desde el interior del sistema operativo en lugar de lifecycle controller.</p>	Corregido en la versión 3.1.
18124	<p>Capacidad para obtener cifrados en el tráfico op-dup de replicación OST.</p>	Agregado en la versión 3.1.
17586	<p>Una vez creado el dispositivo DR Rapid, no puede cambiar el número de secuencias admitidas para el dispositivo.</p>	Corregido en NVBU 10.0.
17355	<p>La Dell PowerVault MD1200 Expansion Shelf Setup Guide (Guía de configuración de estantería de expansión Dell PowerVault MD1200) muestra configuraciones incorrectas para el sistema DR Series.</p>	Corregido en la versión 3.1.
17076	<p>La GUI de NetVault se bloquea si la operación de copia de datos falla debido a un error de red.</p>	Corregido en NVBU 10.0.
15573	<p>Es necesario enfrentar la posible vulnerabilidad propensa a ataques de secuencias de comandos entre sitios.</p>	Corregido en la versión 3.1.

Id.	Problema	Solución
15570	Es necesario deshabilitar SSLv2 en el puerto 443.	Corregido en la versión 3.1.
13271	Capacidad para proporcionar datos observables en una producción más limpia	Agregado en la versión 3.1.

Resoluciones para versiones anteriores

La siguiente tabla muestra el problema, la descripción y la solución o soluciones alternativas para el sistema DR Series versión 3.0.0.2 y versiones anteriores.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
20111	Tiempos de espera intermitentes en copia de seguridad de OST, replicación OPDUP de OST y replicación nativa de DR.		Corregido en la versión 3.0.0.2.
19984, 19979	Algunos errores de desconexión de replicación son visibles después de actualizar a 3.0.0.1.		Corregido en la versión 3.0.0.2.
19773	Si instala el complemento RDA 3.0.0.1 desde el sistema DR Series y luego vuelve a intentar la desinstalación en Windows 2008 R2, se producirá un error.		Corregido en la versión 3.0.0.2.
19759	Después de crear o eliminar un contenedor, el comando de la CLI <code>stats - system</code> y la GUI no responden.		Corregido en la versión 3.0.0.2.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
19491	Se produce un error cuando se replica un archivo de gran tamaño (1 TB +) junto con 10 millones+ de archivos pequeños. Error Scatter_repl_io bajo un patrón de incorporación muy específico mezclando operaciones de escritura muy grandes y muy pequeñas.		Corregido en la versión 3.0.0.2.
19528, 8049	No se puede crear un contenedor que comience con un número.		Los nombres de contenedor deben comenzar con una letra. No se admiten los nombres de contenedor que comienzan con un número.
19250	Al utilizar la CLI para crear un contenedor, se crea este contenedor con una configuración de marcador de none.		Si utiliza una aplicación de copia de seguridad que requiere un marcador, establezca el marcador adecuado mediante el comando de la CLI. Si no se hace esto, entonces el nivel de ahorros no será óptimo. Puede establecer el marcador en la GUI al mismo tiempo que crea el contenedor.
19087	En las estadísticas diarias informamos que los ahorros de compresión son 0 por ciento. Esto es simplemente un problema de generación de informes.		Esto es un comportamiento correcto, como opción se han eliminado del informe diario. Utilice la solución alternativa siguiente para obtener el porcentaje de deduplicación y compresión: utilice <code>stats -system 0</code> Visión Global Savings (Ahorros de vista global) (sitúe el mouse sobre la columna Savings [Ahorros]).
18857	Al replicar entre un gran número de contenedores utilizando una relación de muchos a uno, algunas máquinas de replicación se		Esto es simplemente un problema de visualización y las replications al final entran en estado Online (En línea) o de Replicating (Replicación) .

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
18865	muestran como Disconnected (Desconectadas) en la pantalla Peer Status (Estado del mismo nivel) .	En algunas ocasiones poco frecuentes, cambiar de hora y de zona horaria al mismo tiempo ha causado que el sistema entre en modo de mantenimiento.	Corregido en la versión 3.0.0.1.
18833	El enlace Reboot (Reinicio) se habilita después de una actualización de software del sistema de DR Series.		Corregido en la versión 3.1. El enlace Reboot (Reinicio) se habilita durante una actualización y ahora ha sido deshabilitado durante una actualización. Se puede seleccionar una vez que haya finalizado la actualización.
18664	En la página de inicio de sesión del sistema DR Series, si se introduce un nombre de usuario no válido, se muestra el mensaje de error <code>Your password was not correct.</code>		Corregido en la versión 3.1. El mensaje de error correcto se muestra ahora.
18712	Se ha producido un error del complemento OST mediante BE2010 y BE2012.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18706	Mejorar el rendimiento de la ingesta durante la fase de compactación del limpiador para		Corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
		situaciones en las que la ingesta y el limpiador están funcionando al mismo tiempo.	
18540	El complemento OST no se veía en el servidor de Windows Media Agregar o quitar programas.	Cuando había muchos usuarios para un servidor Backup Exec, se podían ejecutar trabajos mientras se iniciara sesión como un usuario diferente. Sin embargo, la única persona que podía ver si los complementos OST estaban instalados y qué versión estaba en funcionamiento, o si podían desinstalar el complemento, era el usuario original que había iniciado sesión cuando se instaló el complemento.	Corregido en la versión 3.0.0.1.
18453	El mensaje de error que resultó de la ejecución del comando <code>container --delete --name [container_name]</code> cuando el contenedor no estaba vacío necesitaba obtener más información.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18452	Actualizar el menú de ayuda de la GUI para incluir otros documentos del sistema DR Series además de la DR Series Administrator Guide (Guía del administrador de DR Series).		Corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
18451	Se mostraba un mensaje de error al introducir el nombre de contenedor equivocado en el comando connection --disable. Cuando emitía connection --disable --name [nombre del contenedor que no existe en DR] -type OST aparecía el mensaje siguiente: Failed to update connection entry - Container "use a container name that is not a container on the DR" is not configured with OST connection type.		Corregido en la versión 3.0.0.1. El mensaje describe de una manera más precisa la condición de error.
18393	Cuando la máquina se apagó o reinició, no se recopiló la información del gráfico de uso y vio un panel protector en los gráficos de uso en el reinicio.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18375	Al ampliar el ámbito a diez horas o más, el número máximo de conexiones CIFS se reducía y la salida estadística del gráfico de uso no era precisa.		Corregido en la versión 3.0.0.1. El gráfico ahora utiliza MAX aggregate en lugar de AVERAGE para calcular los valores máximos. Este cambio se implementa para todos los gráficos (no solo para las conexiones CIFS).
18338	Un servidor de Windows dentro de un dominio al que se ha unido no puede acceder a los contenedores DR.	Después de nombrar una DR y unirse al dominio de manera satisfactoria, un servidor de Windows dentro del dominio usando credenciales de dominio no podía acceder a los contenedores DR. Los contenedores DR están	Cuando se cambia el nombre de host de DR, la GUI mostrará un mensaje que indica que no puede haber más de 15 caracteres en un nombre de host.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
18325	Al usar Advanced Networking y configurar 2 enlaces se mostraba el mismo nombre de host para ambas direcciones IP.	configurados para permitir el acceso al cliente; sin embargo, solo podía acceder al contenedor utilizando las credenciales de administrador local DR. Esto ha ocurrido porque ha cambiado el nombre a la DR durante la configuración o en la GUI o la CLI utilizando #system --setname --name <con un nombre de más de 15 caracteres>.	Corregido en la versión 3.0.0.1.
18275	Después de actualizar el sistema, los trabajos de copia de seguridad fallaban y no se podía acceder a los contenedores porque el sistema DR Series abandonaba el dominio.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18215	Si creaba un usuario de CIFS con el nombre de root (raíz) o de service (servicio), no lo podía eliminar.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18151, 17997, 14534	Agregar más marcadores DMA y realizar cambios en el código de los marcadores para los DMA que necesitan detección de marcador.	Los marcadores BridgeHead, Networker y Unix_Dump se deben establecer explícitamente en un contenedor y no son parte de la opción de marcador automático.	Corregido en la versión 3.0.0.1. El valor Automático (valor predeterminado), reconocerá marcadores admitidos para el 2.X DMACommVault TSM ARCserve HP_DataProtector. Los marcadores más recientes se deben establecer explícitamente utilizando la selección adecuada BridgeHead, Networker o Unix_Dump.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
18070	El comando -system --show --hardware grep -i NIC no enumera los NIC de 1 Gb si dispone de 10 Gb en el sistema.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18001	A -.bashrc le falta rda en la línea completa -F.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
17999	Durante una actualización del sistema, la actualización del software se detenía porque salía de la shell de la CLI.		Se ha agregado un mensaje indicándole que no interrumpa el proceso de actualización.
17863	Después de actualizar el sistema, se le solicitará que reinicie. La GUI le indicará que el reinicio tardará hasta 10 minutos, en el mejor de los casos. En realidad, puede tardar hasta 30 minutos, tiempo durante el que la interfaz de usuario puede aparecer congelada.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
17796	Cuando el número total de controladoras de dominio es muy grande, pueden ocurrir problemas cuando se intenta agregar la máquina al dominio.		Corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17702	La página de descarga del complemento RDS no muestra el instalador híbrido para el sistema operativo de Windows. Solo muestra los instaladores individuales para las plataformas de 32 bits y 64 bits.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
17672	No puede cambiar la contraseña RDA NetVault predeterminada desde la GUI cuando utiliza el sistema por primera vez y no hay clientes conectados.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
17660	Obtendrá un error de platform not supported (plataforma no admitida) al actualizar el complemento NVBU SUSE 11 de 32 bits a 64 bits en el mismo sistema.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
17637	Capacidad para mover la Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) desde el dispositivo integrado a los dispositivos LOM.		Utilice el comando <code>maintenance –remote_access –enable –device lomX</code> .
17586	Una vez creado el dispositivo RDA, no puede cambiar el número de secuencias admitidas para el dispositivo.		En la versión 3.1 para NVBU 10.0, este problema se ha corregido. Para NVBU 9.2, el equipo de asistencia técnica cuenta con un proceso para cambiar las secuencias.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17622	En los sistemas Linux, el complemento independiente RDS desinstaló y eliminó las bibliotecas compartidas bajo oca-libs lo que hace que no se puedan utilizar los dispositivos RDA en el servidor NVBU.	Si el paquete independiente RDS se ha desinstalado, NVBU dejará de trabajar a menos que se instale otro paquete independiente RDA de una versión diferente o se actualice de nuevo NVBU (si la nueva versión del NVBU no está presente, actualice a la misma versión NVBU que ya está instalada en la máquina).	Corregido en la versión 3.0.0.1.
17440, 16835, 14516	Ha experimentado diversos problemas de navegador.	No pudo seleccionar una fila correctamente en Chrome. IE10 con Modo de documento: IE7 estándar no mostraba el gráfico Capacity (Capacidad). Chrome mostraba un mensaje de solicitud incorrecta cuando intentaba reparar un problema de contraseña en el asistente.	Corregido en la versión 3.0.0.1.
15609, 17349, 18558	Mejoras en los ahorros entre SRC y TGT para algunos flujos de trabajo de copia de seguridad específicos.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
15492	¿Desearía que la GUI mostrara el factor ahorros en el panel además de los ahorros en porcentaje?		Corregido en la versión 3.0.0.1.
15267	Mejoras en el comprobador de coherencia del sistema de archivos para algunos casos poco frecuentes.		Corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14727	Se ha mejorado la compresión en el modo Best savings (Mejores ahorros).		Corregido en la versión 3.0.0.1. La opción Compression (Compresión) se ha eliminado de la GUI y ahora se modifica solo mediante el uso de la interfaz de línea de comandos.
12362	Si la unidad se iniciaba con solo un PS y, a continuación, se enchufaba un segundo PS, el estado no se mostraba como cambiado.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
8520	Facilitar documentación adicional mediante el menú Help (Ayuda) de la GUI.		Documentación adicional, como la CLI y guías Interop, ahora están disponibles en Help (Ayuda).
8490	Las leyendas del gráfico de uso eran largas y tenían colores similares, por lo que podrían resultar confusas.		Se ha corregido en la versión 3.0.0.1. Se han agregado filtros para permitir que el usuario elija que se muestren una o más opciones.
7041	Usted no puede completar un montaje de NFS en un cliente de Solaris.		Corregido en la versión 3.0.0.1.
18218	En ciertos escenarios de error, el sistema DR Series entró en modo de mantenimiento cada pocos minutos cuando se utilizaron marcadores automáticos.		Corregido en la versión 2.1.0.2
18189	De forma intermitente durante la		Corregido en la versión 2.1.0.2

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17821	<p>actualización, algunos componentes de firmware informaron sobre la versión de firmware de forma incorrecta. Esto causaba que el código de actualización generara un error.</p> <p>No se puede configurar una interfaz individual en la GUI.</p>		<p>Este es un comportamiento esperado; se debe utilizar la CLI para operaciones de red avanzadas. En a versión 2.1.0.1, la GUI ha sido actualizada para impedir el uso de Edit Interface (Editar interfaz) cuando se deshabilita una interfaz. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.</p>
17820	<p>La compatibilidad ARCserve 16 no está documentada en la <i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series)</i>.</p>		<p>Corregido en la versión 2.1.0.1</p>
17791	<p>Se produce el error "Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO" (Aviso: se han encontrado secciones que no se pueden cargar en DSO agregados suministrados por el sistema y de archivos de símbolos) cuando el limpiador y la eliminación de</p>		<p>Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.</p>

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17790	datos se están ejecutando simultáneamente. Se produce el error "Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO" (Aviso: se han encontrado secciones que no se pueden cargar en DSO agregados suministrados por el sistema y de archivos de símbolos) durante la deduplicación.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17788	Si se ha cambiado la dirección Mac, Restore Manager fallará durante el modo de inicialización.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17772	Backup Exec 2010 se bloquea en libstpidell.dll.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17766	Se ha producido el error "Program terminated with signal 6, Aborted" (Programa finalizado con señal 6, Anulado) durante la replicación.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17765	El comando <code>alerts --email</code> no se puede escribir en la base de datos.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17515	El comando <code>stats --clients</code>		Corregido en la versión 2.1.0.1

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
		<code>type</code> no funciona en la CLI.	
17329	Se ha corregido la condición de carrera en la supervisión del subsistema que puede poner la unidad en modo de mantenimiento.		Corregido en la versión 2.1. Se identifica la condición de carrera.
17371	Hay un error con el código de respuesta del servidor web bajo una condición especial.		Corregido en la versión 2.1.
14751	La UI puede mostrar a veces todas las interfaces en especificaciones de 10 G o 1 G según los puertos de red que están conectados y activos.		Corregido en la versión 2.1. Se ha vuelto a diseñar esta interfaz.
17315	Núcleo SMBD en el manejo de la herencia de seguridad en el contenedor mejorado.		Corregido en la versión 2.1.
17226	El asistente de la GUI muestra un error al configurar la IP estática.		Corregido en la versión 2.1.
17216	La seguridad SSL está actualizada.		Corregido en la versión 2.1.
17070	Se ha agregado la compatibilidad HP Data Protector Marker.		Corregido en la versión 2.1.
10552	La GUI y la CLI deben permitir al usuario ver los		Corregido en la versión 1.1. Se han agregado tablas de archivos activas a las páginas de contenedores de estadísticas.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
15758	archivos que se están replicando. Capacidad para editar el archivo de hosts mediante la CLI.		Corregido en la versión 2.1. Se ha proporcionado un método para actualizar el archivo de hosts a través de la CLI con el comando <code>network --host --add</code> .
15908	No se muestran en la GUI todas las 6 interfaces para la opción de 1 G en el sistema DR4100.		Corregido en la versión 2.1. Todas las interfaces se muestra ahora en la GUI para distintas opciones de configuración.
15943	No se muestra la información de contacto en la GUI después de hacer clic en el botón Submit (Enviar) si no se ha configurado el host de retransmisión de correo.		Corregido en la versión 2.1. Se ha corregido la lógica para no enviar la notificación si el host inteligente de correo electrónico no está configurado.
15947	Se muestra el mensaje de error incorrecto al quitar todos los servidores NTP desde la GUI.		Corregido en la versión 2.1.
16262	Se ve una sintaxis de comandos incorrecta para el comando <code>ost --limit</code>		Corregido en la versión 2.1.
16322	Para una mejor capacidad de soporte, deben permitirse los volcados ocafsd en diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1.
16515	Se deben mostrar los bytes pendientes para la replicación.		Corregido en la versión 2.1. Se han proporcionado bytes pendientes en la salida <code>stats --replication salida</code> .

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
16516	Se debe agregar la extracción del seguimiento de la pila en la funcionalidad del paquete de diagnósticos para un mejor soporte de diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1. La funcionalidad se ha agregado a la rutina de recopilación de diagnóstico.
16916	Ha fallado la replicación debido a la inspección y modificación del paquete del servidor de seguridad.		Corregido en la versión 2.1. Se ha agregado la suma de comprobación de replicación a todos los paquetes. El proveedor del firewall puede estar involucrado si es necesario para modificar los parámetros de inspección para el tráfico de replicación.
16963	Funcionalidad necesaria para cambiar el comportamiento de las actualizaciones para deshabilitar al usuario raíz si está habilitado.		Durante cualquier mejora, se deshabilita (si está habilitado) el inicio de sesión del usuario raíz, que es una interfaz que solo utiliza el servicio de soporte técnico.
17167	El título en unos pocos de los gráficos de uso de discos se debe hacer consistente con los otros.		Corregido en la versión 2.1.
17184	No se puede instalar el complemento BUE de 32 bits.		Corregido en la versión 2.1.
10849, 11520, 11636, 7752, 14892, 15297, 15667, 15945	Se necesitaba soporte para que la característica Advanced Networking (Redes avanzadas) permitiese la configuración de múltiples redes en una sola unidad.		Corregido en la versión 2.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14228, 16165	El modo de servicio ocafsck informa solo del primer error en esa secuencia.		Corregido en la versión 2.1. Se ha medjorado la lógica de ocadsck para informar de todos los errores que se producen en una secuencia.
15058, 15956	Se necesitan mejoras y modificaciones de caché FS.		Corregido en la versión 2.1.
15967, 16005	No se limpian los directorios de núcleos después de la rutina de limpieza de diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1.
16441, 17067	En un contenedor específico, la replicación parece detenerse en el 99 por ciento y, a continuación, reiniciarse.		Corregido en la versión 2.1. Se ha corregido la condición de carrera en el código que ha causado el problema.
16707, 13296	No se ha podido agregar un nombre de dominio que contenga un guión bajo.		Corregido en la versión 2.1.
16937, 16904, 16806	La replicación falla en una situación específica al intentar descomprimir un archivo creado en la versión 1.x y replicado en la versión 2.x.		Corregido en la versión 2.1. Se ha resuelto el problema en la la lógica de descompresión que ha causado el problema.
7752, 14697, 15925	Se necesita la replicación de soporte de Advanced Networking (Redes avanzadas) sobre otras interfaces.		Corregido en la versión 2.1. Compatibilidad con la función Advanced Networking (Redes avanzadas) para permitir la configuración de varias redes en una única unidad.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
16144	Se muestra el siguiente evento crítico "Datacheck detected potential namespace inconsistency. Run file system scan as soon as possible." (La comprobación de datos detectó una posible inconsistencia de espacio de nombres. Ejecute el examinador del sistema de archivos lo antes posible.)	Se ha activado erróneamente la alarma del modo Maintenance (Mantenimiento) debido a que se ha devuelto el código enoent en lugar del código ebusy.	Corregido en la versión 2.1.
16679	La llamada de estadísticas del sistema de archivos consume más ciclos de los esperados.	Mejora del rendimiento para la llamada de estadísticas del sistema de archivos.	Corregido en la versión 2.1.
16670	Error de deduplicación en un flujo de trabajo de incorporación específico.	Error durante la deduplicación en línea al acceder a demasiados desplazamientos. Esto da lugar a un núcleo del sistema.	Corregido en la versión 2.0.1.1.
16655/16486	El servidor de retransmisión no funciona al utilizar un IP en lugar de un nombre.	Al configurar el servidor de retransmisión, estaba limitado a utilizar solo su nombre.	Corregido en las versiones 2.0.1.1. y 2.1, respectivamente. Ahora puede utilizar un nombre, IP o FQDN.
16498	No aparece el complemento OST de 32 bits para NBU en la compilación 2.0.1.0. La URL de la GUI señala al complemento de 64 bits.	Al utilizar la versión 2.0.1.0, no aparece el complemento OST de 32 bits. La URL para este complemento señala a la versión de 64 bits.	Corregido en la versión 2.1. Ahora tiene acceso a ambos complementos.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
16425	La GUI muestra de manera incorrecta el sufijo DNS como ninguno.	La GUI muestra de manera incorrecta el sufijo DNS como ninguno. En la CLI se muestra correctamente.	Se ha corregido el problema en el archivo de secuencia de comandos que estaba analizando esta información.
16420	No se ha podido instalar el complemento en un servidor NBU Windows 2013 de 32 bits específico.	No se pudo instalar un controlador nuevo sobre un controlador existente en algunos casos.	Corregido en la versión 2.1 con actualizaciones para el instalador del paquete.
16381	Limpieza de mensajes de archivos de registro que hacen referencia a sdb5.	En algunas situaciones, se agregaron muchos mensajes a los archivos de registro.	Corregido en la versión 2.1.
16247	Tiempo de espera <code>scatter_repl_io</code> experimentado durante la replicación.	Durante la replicación, el sistema mostró un error <code>scatter_repl_io</code> .	Se ha corregido el problema en el código de replicación.
16426	Después de actualizar de la versión 1.x a la versión 2.x, la GUI solicitó reiniciar, pero no se produjo el reinicio en el primer intento.	Al actualizar de la versión 1.x a la versión 2.x desde la UI, el reinicio no parece estar reiniciando el sistema.	Antes de hacer clic en el botón de reinicio de la UI, vuelva a cargar el navegador para resolver el problema. También puede realizar la actualización desde la CLI si desea obtener una solución alternativa para este problema.
16083	El sistema Dell DR4100 aparece en un estado de error debido a sensores adicionales de los sistemas de alimentación detectados con firmware más nuevo de la iDRAC.	Esto se produjo debido a una nueva versión del firmware de la iDRAC que detectó sensores adicionales.	Se ha corregido el problema en el código de Hardware Monitor (Monitor de hardware).
15795	No hay un mensaje que indique al usuario actualizar el	Se ha agregado mensajería a la UI para que, durante la actualización, se le indique al usuario actualizar	Se ha agregado mensajería para informar al usuario de que debe actualizar también el complemento.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
15695	complemento OST del cliente al actualizar el firmware de DR4X00.	también el complemento OST, en caso de que OST se esté utilizando.	Ahora utilizamos el huso horario del servidor en vez de que el cliente ejecute el navegador.
15275	La página "Usage" (Uso) de la GUI no muestra ningún gráfico de estadísticas en un caso especial.	Si el sistema cliente y el DR no se encuentran en el mismo huso horario, es posible que los gráficos de uso no muestren las estadísticas por un tiempo.	El código admite ahora esta opción.
15067	Considere '.' como parte del nombre de NETBIOS.	<p>La unión del dominio a la controladora de dominio AD está bien, pero el acceso compartido a DR4000 falla. Considere/ permita '.' como parte del nombre de NETBIOS.</p> <p>Acceso desde el cliente Windows mediante test.com\administrator.</p> <pre>smb.conf: workgroup = TEST.COM realm = ad.test.com administrator@swsy s-84 > authenticate -- show Domain: ad.test.com Login group: test.com \domain users administrator@swsy s-84 ></pre>	Se ha corregido la ruta de acceso del código para permitir '.' para grupos de inicio de sesión del dominio.
14959	El sistema no entró en estado operativo después de la actualización, debido a que el monitor de hardware no puede iniciarse.	De manera intermitente, la unidad no vuelve a su estado operativo después de una actualización, sino que permanece en modo de mantenimiento.	Se ha agregado código para comprobar el estado de SNMPD antes de iniciar el monitor de hardware que soluciona el problema.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14957	Los paquetes de compatibilidad pueden ser grandes. Necesitamos admitir opciones para reunir más información específica en estas situaciones especiales.	<p>Agregue las siguientes opciones nuevas para la recopilación de diagnósticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>--logs</code>: solo recopila registros y la configuración del sistema. • <code>-cores</code>: solo recopila núcleos • <code>--auto_diags <#></code>: solo recopila un número específico de diagnósticos automáticos previos. • <code>--tcp_dump</code>: recopila el informe de volcado tcp. <p>La opción <code>auto_diags</code> está oculta, porque este es un caso de uso especial.</p>	<pre>diagnostics --help</pre> <p>recopila el uso:</p> <pre>diagnostics --collect [--name <name>] [--reason <reason>] [--force] [--dset] [--logs] [--cores] [--tcp_dump] [--all]</pre>
14949	La licencia de expansión de la CLI se mostraba como "In Use: No" (En uso: No), a pesar de que la licencia de expansión estaba instalada.	Se ha corregido el comando de la CLI <code>system --show --license -verbose</code> para mostrar la licencia en el estado correcto.	<pre>[root@swsys-221 ~]# system --show --license --verbose Feature ID: 3 Description: 27TB Status: Enabled Entitlement ID: Start Date: End Date: Is Eval: No In Use: Yes</pre>
14897	El rendimiento del limitador OST está por debajo del valor establecido.	Los límites de velocidad de limitación que se pueden establecer mediante los comandos de la CLI del sistema DR Series (<code>replication --limit --speed</code>) no coinciden con los límites de ancho de banda de replicación establecidos.	Se han corregido problemas leves con los límites OST para solucionar este problema.
14889	Agregue la opción a la CLI para mostrar si el correo electrónico de la Captura SNMP está activado o desactivado.	Se ha agregado una opción adicional al comando <code>alerts --show -email</code> .	Se ha agregado una opción adicional al comando <code>alerts --show -email</code> para mostrar el estado del correo electrónico de la Captura.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14845	El comando <code>system --upgrade</code> falla con el siguiente mensaje de error: <code>Upgrade image not found.</code>	Después de actualizar una FRU o CRU de hardware, el DR puede aparecer en modo de soporte con una solicitud para actualizar el hardware.	Ahora la GUI y la CLI colocan el paquete de software cargado en el mismo directorio, por lo que al reemplazar el hardware, se puede utilizar esta misma imagen para actualizar el componente nuevo cuando sea necesario y sin necesitar una acción especial por parte del usuario.
14724	Los límites de velocidad de replicación no limitan según lo esperado.	Los límites de velocidad de limitación que se pueden establecer mediante los comandos de la CLI del sistema DR Series (<code>replication --limit --speed</code>) no coinciden con los límites de ancho de banda de replicación establecidos.	Se han corregido algunos problemas leves con los límites de replicación para solucionar este problema.
13537	Se ha producido un error al agregar en caliente un gabinete del sistema Dell DR4100 en la versión 2.0.	Se ha producido un error al intentar "agregar en caliente" un gabinete de estanterías de expansión externas en un sistema DR4000 o DR4100 porque este método de operación no es compatible con la versión 2.0 del producto. Para evitar que no se produzca esta condición de error/fallo, consulte la siguiente práctica recomendada: Asegúrese de que un gabinete de estanterías de expansión externas esté encendido y cableado a una versión 2.0 del sistema DR4000 o DR4100 solo después de apagar el sistema DR Series.	La solución alternativa consiste en observar la siguiente práctica recomendada para conectar un gabinete de estanterías de expansión externas a la versión 2.0 del sistema DR4000 o DR4100: <ul style="list-style-type: none"> • Apague el sistema DR4000 o DR4100 (este es un requisito para la versión 2.0 con Dell OpenManage 7.1). • Conecte el cableado entre el gabinete de estanterías de expansión externas y el sistema DR4000 o DR4100. • Encienda el gabinete de estanterías de expansión externas. • Encienda el sistema DR4000 o DR4100.
13580	Se requiere la intervención del usuario cuando se inicia un sistema que se reinició debido a que una estantería se puso fuera de línea.	Se puede producir esta condición cuando un gabinete de estanterías de expansión externas se pone fuera de línea, lo que requiere que se reinicie el sistema DR Series. Durante el reinicio del sistema DR	Para resolver este problema, presione <F> para importar los Foreign Disks (Discos ajenos) y permitir que el proceso de inicio del sistema DR Series se complete e inicie de manera normal. Una vez completado el proceso de manera normal, aparecerá el sistema DR Series y entrará en su modo Operational (Operativo) .


Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
13790	El rendimiento del sistema DR Series disminuye cuando la inicialización en segundo plano se ejecuta en una estantería de expansión externa.	<p>Series, se detiene en el proceso de configuración de la PowerEdge RAID Controller (PERC) H800 y le solicita que presione <F> para importar Foreign Configuration (Discos ajenos).</p> <p>Cuando se agrega un gabinete de estanterías de expansión externas al sistema DR Series, esto causa un impacto de una sola vez en el rendimiento del sistema DR Series.</p> <p>Este impacto se debe a que el proceso de inicialización en segundo plano (BGI) se ejecuta en una estantería de expansión externa (los discos RAID del sistema requieren dicha inicialización).</p> <p>La BGI puede tardar aproximadamente 2 horas para completarse en un gabinete de estanterías de expansión externas de 3 Terabytes (TB).</p>	<p>No hay una solución alternativa para BGI. Este es un proceso de una sola vez que se produce al agregar un gabinete de estanterías de expansión externas.</p> <p>Es de esperar que el rendimiento del sistema DR Series sea más lento de lo normal durante la BGI que se asocia con la agregación de un gabinete de estanterías de expansión externas.</p>
14126	No conecte un gabinete de estanterías de expansión externas a un sistema DR Series antes de actualizar a la versión 2.0.	<p>Se producen problemas del sistema si cualquiera de los sistemas DR4000 que ejecutan el software del sistema de la versión anterior a la 2.0 se conectan a, y encienden, un gabinete de estanterías de expansión externas y, a continuación, se actualizan al software de versión 2.0 del sistema DR Series. Para evitar esta condición, siga la siguiente práctica recomendada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un gabinete de estanterías de expansión solo debería encenderse y conectarse a un 	<p>Para resolver este problema, siga las siguientes prácticas recomendadas para actualizar sistemas DR4000 anteriores al software de versión 2.0 (esto debe realizarse antes de conectarlo y encenderlo en un gabinete de estanterías de expansión externas):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el sistema DR4000 con el software del sistema versión 2.0 2. Apague el sistema DR4000 (necesario para la versión 2.0 con Dell OpenManage 7.1) 3. Conecte la estantería (o estanterías) de expansión externas con cableado al sistema DR4000. 4. Encienda la estantería (o estanterías) de expansión externas 5. Encienda el sistema DR4000.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14427	El navegador Google Chrome informa de que la página de actualización no responde durante una carga de archivos.	<p>sistema DR4000 después de que el sistema se haya actualizado al software de la versión 2.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siga la secuencia de operaciones recomendada que se muestra en la sección Solución alternativa/ Solución. <p>El navegador Google Chrome muestra un diálogo de Page(s) Unresponsive (Página(s) sin responder), que indica que está en un modo de "espera" al actualizar la carga del software del sistema DR4000 necesaria para la actualización. El diálogo de Page(s) Unresponsive (Página(s) sin responder) solo permite dos opciones:</p>	No hay una solución alternativa en este momento. Dell le recomienda que haga clic en Wait (Esperar) y que le dé tiempo suficiente para completarse a la carga de actualización del software del sistema DR4000.
14895	Restore Manager necesita agregar un mensaje para quitar la llave USB una vez que se haya completado la instalación del sistema operativo.	La llave USB utilizada durante el proceso de instalación del sistema operativo Dell DR Restore Manager (RM) puede sobrescribirse si no se elimina después de la instalación correcta del sistema operativo.	<p>Para evitar que la llave USB se sobrescriba, se recomienda que siga las siguientes prácticas recomendadas una vez que la instalación del sistema operativo se haya realizado correctamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quite la llave USB. 2. Reinicie el sistema.
14920	Pánico de kernel debido a un bloqueo suave después de desconectar la	Se puede producir una condición de error de bloqueo suave si una incorporación de datos activa está en curso y cualquier gabinete de	<p>La solución alternativa para resolver este problema es realizar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siga las instrucciones mostradas en la consola del BIOS o póngase en contacto con Dell Support para obtener asistencia. 2. Importe la configuración ajena.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
	alimentación del gabinete.	<p data-bbox="671 243 927 365">estanterías de expansión externas activo pierde sus dos sistemas de alimentación.</p> <p data-bbox="671 373 927 558">Debido a que se ha detectado un error asociado con los datos de escritura en proceso, el sistema DR Series realiza un "pánico de kernel" y se reinicia.</p> <p data-bbox="671 567 927 833">Durante el reinicio, si el gabinete de estanterías de expansión externas ya estaba encendido y había datos en proceso activos en la caché de la controladora PERC, el sistema DR Series permanece en la ventana del BIOS.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="959 243 1385 281">3. Acepte la configuración. <li data-bbox="959 289 1385 365">4. No ejecute la utilidad de configuración (ya que esto eliminará la configuración). <li data-bbox="959 373 1385 449">5. Asegúrese de que sigue estas instrucciones de manera explícita o perderá los datos.

Obtención de ayuda

Otra información útil

 **AVISO:** Para obtener más información, consulte la información reglamentaria y de seguridad que se envió con el sistema DR Series. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o encontrarse en un documento aparte.

Todos los documentos mostrados están disponibles en dell.com/support/manuals.

Documento	Descripción
<i>Dell DR Series System Getting Started Guides (Guías de introducción de sistemas Dell SR Series)</i>	Proporciona una descripción general de la configuración aplicable del sistema DR Series físico y las especificaciones técnicas.
<i>Dell DR Series System Owner's Manuals (Manuales del propietario del sistema Dell DR Series)</i>	Proporciona información sobre las características aplicables del sistema DR Series físico, la solución de problemas del sistema DR Series y la instalación o reemplazo de los componentes del sistema DR Series.
<i>Dell DR2000v Deployment Guides (Guías de implementación Dell DR2000v)</i>	Proporciona información acerca de la implementación del sistema DR Series virtual, DR2000v, en determinadas plataformas virtuales.
<i>Dell DR Series System Administrator Guide (Guía del administrador del sistema Dell DR Series)</i>	Proporciona información acerca de la administración de operaciones de replicación y de copia de seguridad mediante la GUI del sistema DR Series.

***Dell DR Series
System
Interoperability
Guide (Guía de
interoperabilidad
del sistema Dell
DR Series)***

Proporciona información sobre el hardware y el software admitidos para los sistemas DR Series.

***Dell DR Series
System Command
Line Reference
Guide (Guía de
referencia de la
línea de
comandos del
sistema Dell DR
Series)***

Proporciona información acerca de la administración de las operaciones de replicación y de las copias de seguridad de datos del sistema DR Series mediante la interfaz de línea de comandos (CLI).



NOTA: Compruebe siempre si hay actualizaciones de estos documentos en dell.com/support/manuals y léalas antes de proceder a la instalación. A menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.



NOTA: Lea primero las notas de la versión porque a menudo contienen la información documentada más reciente sobre problemas conocidos con la versión de un producto específico.

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Vaya a dell.com/contactdell.

Localización de la etiqueta de servicio del sistema

El sistema se identifica mediante un Código de servicio rápido único y el número de etiqueta de servicio. El Código de servicio rápido y la Etiqueta de servicio se encuentran en la parte frontal de un sistema DR Series físico. Para ello, tire suavemente de la etiqueta de información. También se pueden encontrar en la pestaña de asistencia de la GUI. Dell utiliza esta información para distribuir las llamadas de asistencia al personal adecuado.

Comentarios sobre la documentación

Si tiene comentarios de este documento, escriba a documentation_feedback@dell.com. De forma alternativa, puede hacer clic en el enlace **Comentarios** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellenar el formulario y hacer clic en **Enviar** para enviar sus comentarios.